

Rapport annuel du bureau de l'ombudsman

Rapport annuel 2019 du bureau de l'ombudsman de la Banque le Choix du Président (« Banque PC »).

Nombre de plaintes traitées par le bureau l'ombudsman de la Banque le Choix du Président

Année	Nombre de plaintes	Moyenne de jours pour régler les plaintes
2019	12	83

Le bureau de l'ombudsman de la Banque PC règle une plainte dans environ quatre-vingt-dix (90) jours.

En 2019, le bureau de l'ombudsman de la Banque PC a pris en moyenne quatre-vingt-trois (83) jours pour régler les plaintes de clients.

Règlement des plaintes

Des douze (12) plaintes traitées par le bureau de l'ombudsman de la Banque PC entre le 1^{er} janvier 2019 et le 31 décembre 2019, huit (8) ont été réglées à la satisfaction du plaignant.