

Rapport annuel de l'ombudsman

Rapport annuel de 2018 de l'ombudsman de la Banque le Choix du Président

Nombre de plaintes traitées par l'ombudsman de la Banque le Choix du Président

Année	Nombre de plaintes	Nombre moyen de jours pour régler une plainte
2018	7	57

Le bureau de l'ombudsman de la Banque du Président dispose d'un niveau de service lui permettant de régler une plainte dans un délai de 90 jours.

En 2018, le bureau de l'ombudsman de la Banque le Choix du Président a pris en moyenne 57 jours pour traiter une plainte.

Règlement des plaintes

Des sept (7) plaintes traitées par le bureau de l'ombudsman de la Banque le Choix du Président entre le 1^{er} janvier 2018 et le 31 décembre 2018, quatre (4) ont été réglées à la satisfaction du plaignant.