

SERVICES DE CONCIERGE

Modalités

Les services décrits dans les présentes modalités sont offerts à tous les titulaires de carte admissibles (« vous » ou « votre ») à qui Mastercard Services financiers le Choix du Président a émis une carte (« carte »). Les services de concierge sont uniquement des services et ne constituent pas des indemnités d'assurance. Ces services sont fournis par Services Assurant Canada Inc. (SACI). Le siège social de SACI est situé au 5000, rue Yonge, Bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9.

SERVICES

Les services de concierge sont disponibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Vous pouvez téléphoner pour obtenir de l'aide en matière de voyage, de divertissement, d'affaires et de magasinage. Tous les frais découlant du recours à ces services ou s'y rapportant sont portés à votre carte (sous réserve du crédit disponible). Pour bénéficier des services de concierge décrits ci-dessous, il suffit de composer le **1-866-892-8683**.

LES SERVICES DE CONCIERGE COMPRENNENT CE QUI SUIT :

Loisirs et divertissements

- Réservations de spectacles, d'événements sportifs et d'autres événements de divertissement
- Réservations d'expositions, de spectacles et de festivals
- Réservations de services de limousine et de location de véhicule
- Réservations de séances dans un centre de mise en forme ou dans un magasin spécialisé
- Réservations de parties de golf et autres services de réservation
- Aide au remplacement de billets ou de documents perdus
- Livraison de paniers-cadeaux ou de fleurs
- Tout autre type de demande de réservation

Assistance médicale

- Rendez-vous et préparatifs d'admission avec un fournisseur de soins médicaux
- Dispositions pour transport médical d'urgence
- Remplacement d'ordonnances
- Dispositions pour visites médicales d'urgence

Autres services

- Transferts d'argent d'urgence
- Services de traduction d'urgence
- Recommandation et utilisation de service de messagerie