

Formulaire de plainte – MasterCard

Défectuosité ou produit non représentatif de sa description

Date: ____ / ____ / ____

Nom du client : _____

Objet : Carte de crédit dont le numéro se termine par _____ [4 derniers chiffres]

J'aimerais confirmer les détails d'une transaction contestée effectuée par le commerçant nommé ci-après dans mon compte MasterCard^{MP} Services financiers le Choix du Président^{MP} :

Transaction(s) contestée(s) :

Montant de la transaction	Nom du commerçant	Date de la transaction
_____	_____	____ / ____ / ____

Je suis responsable pour cette transaction avec ce commerçant, mais je n'ai pas réussi à m'entendre directement avec celui-ci à propos de ma contestation.

Défectuosité / Mauvais article ou service

Veuillez remplir les sections suivantes :

La transaction :

- s'est déroulée en personne
 ne s'est pas déroulée en personne

1. Précisions à propos des tentatives de résolution avec le commerçant.

2. Précisions sur le retour d'article, ou la tentative de retour d'article (date, point de vente, réception du retour par le commerçant, etc.)

3. Précisions pour un défaut de fabrication, pour un article endommagé lors de la livraison, pour un article ou service qui diffère de celui prévu ou qui ne peut être utilisé de la manière prévue. (Indiquez clairement vos attentes pour cet achat, la nature de ce que vous avez reçu, et les lacunes dans le matériel reçu)

Vous **devez** joindre tout document à l'appui de votre contestation, par exemple une facture détaillée ou un bordereau de vente. Si vous mettez en question la qualité d'un achat, ou si vous n'avez pas reçu exactement ce que vous avez acheté, vous **devez** fournir une évaluation d'un expert dans le domaine qui appuie votre position, à savoir une différence de nature ou de qualité entre le produit ou service reçu et la description figurant sur le reçu de caisse, la facture, le bon de commande, le dépliant ou le devis estimatif.

J'affirme que les renseignements susmentionnés sont véridiques. S'ils s'avèrent faux, j'accepte que le crédit provisoire pour transaction contestée soit réinscrit à mon compte.

____ / ____ / ____

Date

Signature du titulaire

75000F