

Formulaire de plainte – MasterCard

Annulation ou crédit non traité

Date: ____ / ____ / ____

Nom du client : _____

Objet : Carte de crédit dont le numéro se termine par _____ [4 derniers chiffres]

J'aimerais confirmer les détails d'une transaction contestée effectuée par le commerçant nommé ci-après dans mon compte MasterCard^{MP} Services financiers le Choix du Président^{MP} :

Transaction(s) contestée(s) :

Montant de la transaction	Nom du commerçant	Date de la transaction
_____	_____	____ / ____ / ____

Veillez cocher **la** case qui correspond à votre situation.

Résiliation d'un prélèvement automatique

J'ai informé le commerçant susmentionné que je désirais résilier son prélèvement automatique tiré sur mon compte.

J'ai communiqué avec le commerçant _____ (par téléphone/par courriel/par télécopie/en personne/autre moyen) le ____ / ____ / ____ .

Veillez inscrire toute précision supplémentaire et joindre les documents que vous avez fournis pour résilier ce prélèvement :

Remboursement non reçu

Je n'ai pas reçu le remboursement pour les articles que j'ai retournés ou l'entente de services que j'ai annulée. Vous trouverez ci-joints des documents qui confirment ce retour ou cette annulation (preuve de retour/avis de réception de l'annulation).

Veillez remplir les sections suivantes :

1. J'ai reçu le document suivant qui confirme que j'ai droit à un crédit (une note de crédit, un avis de crédit, ou un avis de prélèvement annulé, par exemple)

2. Renseignements sur le retour d'articles :

Les articles ont été retournés le : ____ / ____ / ____ (Date)

3. Les articles ont été retournés : *Inscrire le moyen de retour (au point de vente du commerçant, par la poste, etc.)*

Pour les retours par la poste, veuillez joindre le bordereau postal ou d'expédition qui confirme le retour au commerçant.

Services annulés

Si vous avez annulé une entente de services, veuillez indiquer la date de l'annulation et toute autre précision à ce sujet.

J'affirme que les renseignements susmentionnés sont véridiques. S'ils s'avèrent faux, j'accepte que le crédit provisoire pour transaction contestée soit réinscrit à mon compte.

____ / ____ / ____

Date

Signature du titulaire

77000F