

# Rapport annuel du bureau de l'ombudsman

Rapport annuel 2021 du bureau de l'ombudsman de la Banque le Choix du Président (« Banque PC »).

## Nombre de plaintes traitées par le bureau l'ombudsman de la Banque PC

Année	Nombre de plaintes	Moyenne de jours pour régler les plaintes
2021	20	78

Le bureau de l'ombudsman de la Banque PC règle habituellement une plainte dans les quatre-vingt-dix (90) jours.

En 2021, le bureau de l'ombudsman de la Banque PC a pris en moyenne soixante-dix-huit (78) jours pour régler les plaintes de clients.

## Règlement des plaintes

Des vingt (20) plaintes traitées par le bureau de l'ombudsman de la Banque PC entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2021, dix-huit (18) ont été réglées à la satisfaction du plaignant.